



# Newsletter 1

## Assess Well

Assess Well è un avvincente nuovo progetto realizzato da 5 partners provenienti da Germania, Spagna, Italia e Regno Unito, progettato per sviluppare nuovi moduli formativi in lingua Inglese, destinato alle persone che lavorano nel settore wellness, come, ad esempio, Spa Management, Igiene, Cosmesi curativa, ecc. L'esperienza dimostra che, sebbene il turismo contribuisca in maniera significativa alla crescita economica, all'occupazione e allo sviluppo sociale, ci sono ancora delle sfide riguardo le competenze dello staff che spesso lavora principalmente in un contesto internazionale ed interculturale. La peculiarità dell'industria fa sì che ci siano un elevato numero di addetti migranti e di clienti internazionali, con il risultato che l'Inglese è usato abitualmente come lingua comune. I corsi destinati all'industria alberghiera sono per lo più rivolti allo staff della reception o del ristorante, determinando una situazione nella quale lo staff dei servizi complementari, come la SPA in hotel, rimane escluso dal supporto fondamentale per lo sviluppo della lingua professionale, rilevante per il proprio lavoro.

Assess Well svilupperà un nuovo corso professionale che includerà una serie di esercizi pratici, come workshop onsite, job-shadowing e simulazioni autentiche. Inoltre, saranno realizzati strumenti basati sui media in lingua Inglese.

Il progetto è coordinato da VHS Cham, con sede in Germania, che ha una ampia esperienza nello sviluppo di progetti europei. Lavoreranno nel progetto anche l'Università di Wolverhampton dal Regno Unito, Cooperativa di Monte Patino dall'Italia, Do Mundo Lume dalla Spagna e Ayuntamiento de Ayamonte ancora dalla Spagna.

## Cosa stiamo facendo ora?

Ciascun partner ha iniziato a realizzare una ricerca nel proprio Paese per acquisire maggiori dettagli sui fabbisogni inerenti il corso, parlando con lavoratori e datori di lavoro del settore wellness, con insegnanti di lingua in specifici corsi professionali e con le agenzie formative. Queste informazioni avranno un impatto diretto nel progetto, che durerà tre anni.

I partner hanno avuto una conferenza via Skype alla fine di Novembre per discutere i risultati iniziali delle interviste e della ricerca. Queste informazioni permetteranno di realizzare un report nazionale, che farà parte di un report globale sui fabbisogni e sui desideri delle persone che lavorano o che intendono lavorare nel settore wellness.

I partners si ritroveranno insieme per la prima volta a Gennaio per discutere sui risultati della ricerca ed iniziare i successivi steps del progetto. Esso comprenderà lo sviluppo di un percorso formativo in lingua inglese, includendo componenti professionali ed interculturali focalizzati nel settore wellness.

## Partner

**vhs** Volkshochschule  
im Landkreis Cham e.V.

Volkshochschule im Landkreis Cham e.V.  
[www.vhs-cham.de](http://www.vhs-cham.de)



Ayuntamiento de Ayamonte  
[www.ayamonte.es](http://www.ayamonte.es)



Cooperativa Monte Patino  
[www.montepatino.com](http://www.montepatino.com)



EOI Do Mundo Lume  
[www.eoi-ayamonte.es](http://www.eoi-ayamonte.es)



University of Wolverhampton  
[www.wlv.ac.uk/ianenquiries](http://www.wlv.ac.uk/ianenquiries)

Website: [www.assesswell.eu](http://www.assesswell.eu)

